**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

интернет-магазина vsetarifi.ru

в редакции от 01 июля 2025 г.

1. **Термины**

*Акцепт* — принятие условий Оферты, происходит в момент нажатия кнопки на Сайте «Подтвердить заказ» и оплаты стоимости Товара.

*Заказ* — оплата товара, сложенного в корзину.

*Интернет-магазин* — продавец Товара, осуществляющий продажу и доставку.

*Корзина* — страница Сайта, куда складываются Товары, которые Покупатель  
хочет купить.

*Покупатель* — посетитель сайта <https://vsetarifi.ru> (или на время разработки сайта: https://vsetarify-new.work-testing.com/), осуществивший Акцепт, оформляющий заказ Товаров на сайте.

*Продавец* — владелец Интернет-магазина, несущий ответственность за его работу и соблюдение условий Оферты.

*Сайт* — интернет-ресурс, на котором можно заказать Товары, расположенный по адресу <https://vsetarifi.ru>.

*Товар* — продукты и услуги, которые можно заказать на Сайте.

1. **Основные положения**
   1. Настоящий договор (*далее — Оферта*) является публичной офертой и регламентирует порядок взаимодействия Продавца и Покупателя в интернет-магазине «все\_тарифы», расположенном по адресу https://vsetarifi.ru (*далее — Сайт*).
   2. Продавец предлагает посетителям Сайта сделать Заказ для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой (далее — Оферта).
   3. Предложение распространяется на все Товары, пока они в наличии и доступны для оформления Заказа
   4. Актуальная редакция Оферты размещена на Сайте по адресу https://vsetarifi.ru.
2. **Предмет Оферты**
   1. Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.
   2. Ознакомление с характеристиками Товара, условиями Заказа, выбранного Покупателем способа получения (доставки) и оформление Заказа производится Покупателем на Сайте.
   3. Акцептом Оферты является нажатие кнопки на Сайте «Подтвердить заказ» и оплата стоимости Товара на Сайте. Акцепт Оферты является полным и безоговорочным.
3. **Цена Товара и порядок расчётов**
   1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.
   2. При неверном указании цены Товара на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.
   3. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Продавец возвращает Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.
   4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
   5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются и указываются на Сайте.
   6. Если не указан иной срок, цена и другие характеристики Товара, указанные на Сайте, являются актуальными на момент оплаты Заказа.
   7. Оплата Товара и доставки производится на условиях полной предварительной оплаты до отправки Заказа Покупателю.
4. **Особенности оплаты с помощью банковских карт**
   1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
   2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
   3. Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец проверяет Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.
5. **Порядок доставки товара. Территория доставки товара**
   1. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно.
   2. Информация о способах и ориентировочных сроках доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на Сайте по адресу: https://vsetarifi.ru. Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы сторонами после Заказа.
   3. Территория доставки Товаров ограничена пределами РФ. Доставка за пределы РФ не возможна.
   4. Стоимость доставки зависит от тарифов курьерских служб и веса Заказа, указывается при оформлении Заказа.
   5. Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).
   6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
   7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.
   8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в пункте самовывоза).
   9. Осуществление доставки – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.
6. **Условия о товаре. Порядок оформления заказа**

5.1. Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину», заполняет форму: Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона для связи, Город, адрес доставки, e-mail) выбирает способ доставки, подтверждает заказ и оплачивает Товар.

5.2. После оформления Заказа, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.3. При необходимости Продавец, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте или по телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

5.4. Ожидаемая дата доставки Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, из-за чего Продавец не смог исполнить своих обязательств перед Покупателем.

5.6. Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания или характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу.

5.7. Продавец обеспечивает наличие Товара, представленного на Сайте. Если Товар отсутствует в наличии, он недоступен на Сайте и кнопка «В корзину» становится неактивной.

5.8. При отсутствии заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.

5.9. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

1. **Порядок взаимодействия Сторон**
   1. Обязанность по передаче Товара возникает у Продавца только после внесения Покупателем оплаты.
   2. Отсутствие оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней после оформления заказа на Сайте признаётся отказом от исполнения Оферты.
   3. Покупатель обязан присутствовать в месте доставки Товара в согласованную дату и время или обеспечить присутствие своего представителя. При передаче Товара Продавец вправе потребовать документ, удостоверяющий личность получателя Товара — Покупателя или его представителя.
   4. Если доставка Товара произведена в согласованный срок, но Покупатель не смог принять Товар, Стороны должны согласовать новый срок доставки, а Покупатель — оплатить повторную доставку.
   5. Покупатель проверяет вид, качество и комплектность Товара в момент его приёмки.
   6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара.
   7. Если Покупатель отказывается подписать документ, подтверждающий передачу Товара, Продавец/уполномоченное им лицо делает отметку в таком документе и вправе зафиксировать факт доставки и передачи Товара, в том числе фото- и видеосъёмку, на что Покупатель даёт согласие, совершая Акцепт.
   8. Если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара в установленный срок, Покупатель по своему выбору вправе потребовать:
      1. передачи Товара в новый срок;
      2. возврата предварительной оплаты.
   9. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, вправе потребовать:
      1. замены на другой Товар того же артикула;
      2. замены на аналогичный Товар другой модели (артикула) с перерасчётом цены;
      3. соразмерного уменьшения цены;
   10. Претензии и требования Покупателя, а также заявки на возврат/обмен Товара, нужно отправить на адрес электронной почты Продавца или через форму обратной связи на Сайте.
2. **Качество и возврат товара**
   1. Покупатель соглашается с тем, что цвет Товара может отличаться от цвета на фотографиях, представленных на Сайте, из-за особенностей цветопередачи устройства, с которого Покупатель использует Сайт, и применения производителем разных красителей. Такие отличия не считаются нарушением условий о качестве.
   2. Покупатель не вправе ссылаться на ненадлежащее качество Товара, если он соответствует указанным на Сайте характеристикам, но не устраивает Покупателя по субъективным причинам.
   3. Осуществление возврата Товара, предъявление претензий к качеству Товара, возникших после получения и оплаты Товара, происходит в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
   4. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается по законодательству РФ.
3. **Ответственность Сторон**
   1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.
   2. В остальном Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. **Срок действия и порядок расторжения Оферты** 
   1. Настоящая Оферта вступает в силу со дня Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
   2. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту. Новая редакция Оферты подлежит применению с момента публикации. Новая редакция не действует на Заказы, оформленные по старой редакции. Покупатели и иные посетители Сайта обязаны самостоятельно отслеживать изменение редакции Оферты.
5. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы — обстоятельств, которые возникли по независящим от Сторон причинам и не могли быть ими предусмотрены или предотвращены.
   2. Стороны соглашаются, что обстоятельствами непреодолимой силы помимо прочего признаются техногенные катастрофы и аварии, прекращение энергопитания.
   3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать описание обстоятельств, предполагаемых сроках их действия и официальные документы, удостоверяющие наличие обстоятельств.
   4. Сторона, не направившая или несвоевременно направившая извещение, обязана возместить другой Стороне понесённые убытки.
   5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона обязана предпринять все зависящие от неё действия для уменьшения убытков другой Стороны.
   6. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Оферты.
6. **Конфиденциальность и защита персональных данных**
   1. Продавец обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».
   2. Подробнее о том, какую информацию Продавец собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Продавцом подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).
   3. Политика конфиденциальности размещена в неограниченном доступе на Сайте.
   4. Совершая акцепт Оферты в порядке, указанном в разделе 3 Оферты и согласно статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. Фактом получения Продавцом согласия может являться Акцепт Оферты, а также подтверждение согласия с политикой конфиденциальности при отправке данных на Сайте.
   5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.
   6. В целях улучшения качества обслуживания Продавец может записывать телефонные разговоры, при этом не передает такую информацию третьим лицам, не имеющим отношения к Продавцу.
7. **Заключительные положения**
   1. Сайт может быть временно (частично или полностью) недоступен по причинам технического характера.
   2. Споры по Оферте разрешаются путём переговоров или в суде в соответствии с общими правилами подсудности.
   3. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
   4. Основным средством обмена юридически важными сообщениями является направление писем на электронную почту Сторон:  
      Электронная почта Покупателя: адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа на Сайте;  
      Электронная почта Продавца: info@itr-sim.ru
8. **Информация о Продавце**

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Информационно Технологические Решения»

**ОГРН:** 1224200009395

**ИНН:** 4205408260

**Адрес:** 650055, Кемеровская область - Кузбасс, Г.О. Кемеровский, г. Кемерово, ул. Сарыгина, д. 27, каб. 315.

**Электронная почта:** info@itr-sim.ru